

介護・診療情報の提供及び個人情報の保護に関するお知らせ

当施設は、利用者の皆様への説明と納得に基づくサービス提供（インフォームド・コンセント）及び個人情報の保護に取り組んでおります。

介護・診療情報の提供

- ◆ ご自身の症状やケアについて質問や不安がおありになる場合は、直接、医師、看護師または支援相談員に質問し、説明を受けてください。

介護・診療情報の開示

- ◆ ご自身の介護・診療記録の閲覧や謄写をご希望の場合は、医師または支援相談員に開示をお申し出ください。

個人情報の内容訂正・利用停止

- ◆ 個人情報とは、氏名、住所等の特定の個人を識別できる情報を言います。
- ◆ 当施設が保有する個人情報（介護・診療記録等）が事実と異なるとお考えになる場合は、内容の訂正・利用停止を求めることができます。職員にお申し出ください。調査の上、対応いたします。

個人情報の利用目的

- ◆ 個人情報は以下の場合を除き、本来の利用目的の範囲を超えて利用いたしません。
- ◆ サービス提供のために利用する他、施設運営、教育・研修、行政命令の遵守、他の医療・介護・福祉施設との連携等のために個人情報を利用することがあります。また、外部機関による施設評価、学会や出版物等で個人名が特定されない形で報告することがあります。
- ◆ 当施設は介護を学ぶ学生等の教育・実習施設となっており、研修・養成の目的で学生等が診療、看護、介護などに同席する場合があります。

ご希望の確認と変更

- ◆ 入所予定の変更、介護給付・保険証等の確認等、緊急性を認めた内容について、利用者ご本人に連絡する場合があります。ただし、事前に受付までお申し出があった場合は連絡いたしません。
- ◆ 事故防止や安全確保のため居室入口・ベッドサイドに名札を掲示しています。氏名の掲示を望まない場合にはお申し出ください。
- ◆ 電話による取り次ぎ、電話あるいは面会者から入所中であるかの問い合わせがあった場合は、その事実をお伝えいたします。取り次ぎや問い合わせへの回答を望まない場合には、お申し出ください。
- ◆ 一度出されたご希望はいつでも変更することが可能です。お気軽にお申し出ください。

相談窓口

- ◆ ご質問やご相談は、介護長または以下の個人情報保護相談窓口をご利用ください。
個人情報保護相談窓口：支援相談員（小川 美佐子・野口 美紀）

令和4年10月1日

学校法人 福岡学園
介護老人保健施設 サンシャインシテイ
施設長 松元 幸一郎